

Provinciale Staten van de Provincie Fryslan
Fracties van de ChristenUnie, FNP en PvdA
t.a.v. de heren M. de Vries en W. Veenstra
en mevrouw E. Hamstra
Postbus 20120
8900 HM LEEUWARDEN

Leeuwarden, 19 januari 2021
Verzonden, **10 FEB. 2021**

Ons kenmerk : 01837448
Afd./Opgave : Mobiliteit
Behandeld door 
Uw kenmerk :
Bijlage(n) :

Onderwerp : beantwoording schriftelijke (vervolg)vragen over overvolle bussen

Geachte heren De Vries en Veenstra en mevrouw Hamstra,

Uw schriftelijke vragen op grond van artikel 41 van het Reglement van Orde, binnengekomen op 3 december 2020, beantwoorden wij als volgt.

Inleiding:

De Statenfracties van de FNP, ChristenUnie en de PvdA krijgen klachten over stampvolle bussen. Dit gebeurde tijdens de werkzaamheden aan het spoor van Leeuwarden naar Buitenpost1. De treinvervangende bussen waren zo vol dat een aantal reizigers niet in wilde stappen. Eerder stelden de Statenfracties van de FNP en de ChristenUnie ook al vragen over tjokvolle bussen tijdens de spits. Zie schriftelijke vragen van 25 november 2020. In vervolg hierop de volgende vragen, die samen met de PvdA worden gesteld:

Vraag 1:

Bent u op de hoogte van de reacties van reizigers over de overvolle treinvervangende bussen? Zo ja, wat heeft u met deze informatie gedaan?

Antwoord vraag 1:

Wij hebben geen klachten ontvangen van reizigers over overvolle bussen welke ingezet zijn als treinvervangend vervoer. Dit treinvervangend vervoer wordt georganiseerd door ProRail als verantwoordelijke voor de uitvoering van werkzaamheden aan het spoor. De uitvoering van het treinvervangend busvervoer lag bij Arriva en NS. Wij merken hierbij dan ook op dat dit vervoer losstond van eventuele verplichtingen voor Arriva vanuit de Friese busconcessie. Wel hebben wij navraag gedaan bij Arriva en de NS, maar ook bij hen zijn geen klachten

binnen gekomen. We zijn dus niet op de hoogte van de door u gestelde reacties van reizigers.

Vraag 2:

Wat is de reden dat de bussen te vol zitten?

Antwoord vraag 2:

Vanuit het landelijke 'Protocol verantwoord blijven reizen in het Openbaar Vervoer' is het toegestaan dat de volledige capaciteit van de bussen benut wordt. Een bus kan volgens dit protocol alleen te vol zitten als alle zit- en staanplaatsen bezet zijn. Het treinvervangend vervoer wordt uitgevoerd met touringcars waarbij het niet toegestaan is staanplaatsen te gebruiken. Het is mogelijk dat reizigers de bezetting van de bussen anders hebben ervaren. De afspraak is dat wanneer er meer reizigers zijn dan er zitplaatsen beschikbaar zijn, er een reservebus ingezet wordt.

Vraag 3:

Als er in de toekomst weer werk aan het spoor is zoals bijvoorbeeld op 12 en 13 december aan het spoor van Leeuwarden naar Stavoren2, hoe denkt u dan dit probleem te voorkomen?

Antwoord vraag 3:

Ook tijdens de werkzaamheden op 12 en 13 december jl. zijn er bij ons geen meldingen binnen gekomen van te volle bussen. De afspraak van NS en Arriva met de uitvoerende touringcarbedrijven is, dat wanneer er meer reizigers zijn dan in een bus passen, er een reservebus wordt ingezet.

Vraag 4:

Door de coronacrisis hebben veel touringcarbedrijven het zwaar. Wat is de reden dat er niet meer touringcars ingezet zijn?


Antwoord vraag 4:

Het treinvervangend busvervoer wordt uitgevoerd door touringcarbedrijven in opdracht van Arriva en NS. Het is aan hen om te bepalen hoeveel touringcars er ingezet worden.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Fryslân,

drs. A.A.M. Brok, voorzitter


voor deze, de loco-provinciesecretaris

R.E. Bouius - Riemersma, MBA MCM, secretaris